

INTRA.NET AWARD WINNER

Category: Best Customer Success Story



LumApps & Imerys

Onelmersys, une digital workplace primée

A propos

Imerys est le leader mondial de solutions minérales pour l'industrie avec **4,4 Mds d'€** de chiffre d'affaires, **16 300 employés** et **250 implantations** industrielles (mines, carrières, centres technologiques, usines de transformation, bureaux) en 2019. Imerys propose des solutions à haute valeur ajoutée dans un grand nombre de secteurs, de l'industrie de transformation aux produits consommateurs.



Siège social : Paris



Exploitation minière



16,300 employés



250 sites

La transformation digitale d'Imerys

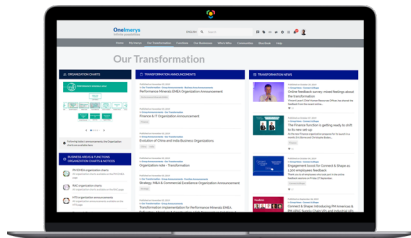
En 2018, Imerys a commencé sa transformation digitale. L'Intranet d'Imerys était descendant, statique, et utilisait des logiciels existants. L'information était difficile à trouver, et la communication impossible. En migrant de Lotus Notes et Microsoft Office à G Suite, Imerys cherchait un outil reflétant sa transformation, et capable de l'accompagner. L'objectif était de concevoir un environnement digital qui:

- Complète l'écosystème digital récemment lancé par Imerys
- Rassemble toutes les informations pertinentes à un seul endroit
- Encourage les employés à collaborer et à partager leurs connaissances

Alors que le groupe s'était lancé dans une transformation globale de son business, il était devenu critique de communiquer de manière centrale et de connecter digitalement tous les employés.



Imerys et LumApps



Imerys et LumApps ont travaillé ensemble pour créer une digital workplace unique permettant de connecter tous les employés à travers le monde en moins de six mois. Entièrement intégrée à G Suite, la plateforme simplifie l'accès au contenu et aux actualités du groupe, aux discussions et aux communautés professionnelles. L'intranet d'Imerys, nommé Onelmerys, est une plateforme mondiale et unique permettant aux employés de trouver des informations et de recevoir des actualités et mises à jour en temps réel.

Dans un environnement numérique en évolution et mutation rapide, la plateforme LumApps offre la flexibilité nécessaire pour s'adapter à la structure organisationnelle, aux fonctions commerciales et aux changements de l'entreprise. Imerys a désormais la capacité non seulement de fournir des communications verticales, mais également de permettre un retour d'information ascendant et des échanges horizontaux.

Deux ans après son lancement, Onelmerys a été primé lors des IntraNET Reloaded Awards. Ce prix reconnaît le rôle central de l'intranet dans la transformation digitale de l'entreprise.

“ Alors qu'Imerys passait d'une organisation décentralisée à une organisation plus centralisée, disposer d'un seul outil de communication numérique était primordial pour assurer le succès de notre transformation. Deux ans plus tard, notre intranet Onelmerys s'est avéré être une plateforme solide, fiable, digne de confiance et utile pour nos employés au quotidien. Cela nous a également permis d'être réactifs, engageants et créatifs dans la communication avec nos employés.

Philippa McLean
Employee Communications Director

Cas d'usage clés



Un déploiement progressif

Imerys a construit un Produit Minimum Viable (MVP) pour développer et lancer sa plateforme dans un laps de temps relativement court. Le MVP comprenait une quantité suffisante de fonctionnalités pour satisfaire les premiers utilisateurs et une base solide pour continuer à construire à l'avenir. Onelmersys a été lancé en cinq mois. Depuis, la plateforme n'a cessé d'évoluer avec l'ajout de nouvelles fonctionnalités et contenus.



Un outil pour faciliter le Change Management

En trois ans, le CEO d'Imerys a changé trois fois et l'entreprise a subi une transformation globale, restructurant complètement son organisation. Onelmersys a été un élément clé dans l'accompagnement des nombreux changements de l'entreprise. C'est l'outil incontournable du CEO pour communiquer directement et recevoir les commentaires des employés. En rejoignant Imerys, le nouveau CEO Alessandro Dazza, a reçu plus de 70 questions d'employés via la plateforme et ses vidéos ont été vues plus de 7 600 fois.



Du contenu personnalisé

LumApps permet à Imerys de personnaliser ses communications pour chaque collaborateur. Avec 250 sites basés dans plus de 50 pays, le profilage est essentiel. Les employés ont accès à un contenu pertinent, personnalisé et multilingue en fonction de leur profil et de leur localisation. Le contenu personnalisé est basé sur un système de tag provenant de Workday et de Google Group.



Reconnaissance

La communauté mondiale Life@Imerys donne l'opportunité à des managers de distinguer leurs employés, en partageant certains de leurs événements et communiquer entre eux d'une manière plus informelle. Les communautés LumApps libèrent la parole des employés, avec la possibilité de liker, commenter, et poser des questions directement sur des posts.

Résultats

10000

personnes connectées
ont accès à LumApps

95%

Sont des
utilisateurs actifs

7 min

le temps moyen de
connexion

Le fil d'actualité permet à Imerys de publier des actualités opportunes, pertinentes et ciblées pour un public du monde entier.

- *Les push notifications sur les audiences ciblées contribuent à augmenter le lectorat*
- *L'intégration avec la newsletter mensuelle augmente l'adoption*

En deux ans, Imerys a également constaté une augmentation organique de l'engagement communautaire. Les communautés permettent à différentes équipes et unités commerciales d'avoir leurs propres espaces dédiés pour travailler, discuter, partager des idées et interagir les unes avec les autres.



+ 850

éléments de contenu ont
été publiés (articles,
pages & alertes)



+ 6700

nouvelles
réactions (likes et
commentaires)



+ 1800

Posts ont été
créés dans



+ 100

communautés
en 2 ans

Cette année, Imerys a lancé l'appli Onelmersys pour tous ses employés, afin d'accroître l'adoption et connecter les employés qui n'ont pas de bureau - Onelmersys grandit encore, et a de nombreuses opportunités devant elle !