

# L'implémentation d'une Digital Workplace pour réunir 150 mini-entreprises



## À propos d'Acorus

Présente depuis plus de 25 ans, l'entreprise Acorus regroupe plus de 1400 collaborateurs dispatchés dans plusieurs mini-entreprises. Acorus est principalement implantée en Ile de France, mais également dans de nombreuses agglomérations françaises telles que Bordeaux, Lyon, Nantes ou encore Rennes. Entreprise de services en bâtiment, Acorus est spécialisé dans la rénovation d'actifs immobiliers qui intervient auprès de quatre types de clients : Les bailleurs sociaux, les syndicats de copropriétés, l'Hôtellerie-Santé et l'Industrie-Tertiaire.

La raison d'être d'Acorus est d'améliorer la vie des occupants des bâtiments qu'ils rénovent, avant, pendant, et après les travaux. Leur objectif est d'améliorer les conditions de vie, de travail, de confort, et des utilisateurs des bâtiments qu'ils rénovent.

France

Entreprise de Rénovation

150 mini-entreprises

“

Il fallait un outil sur lequel tout le monde puisse se retrouver et communiquer. Cela permet aussi de véhiculer les valeurs de l'entreprise : l'autonomie et la responsabilité. Ce qui nous plaît sur LumApps, c'est la dimension collaborative de communication & l'espace documentaire qui permet d'avoir un accès facile et rapide à l'information.

Christophe Chalvin

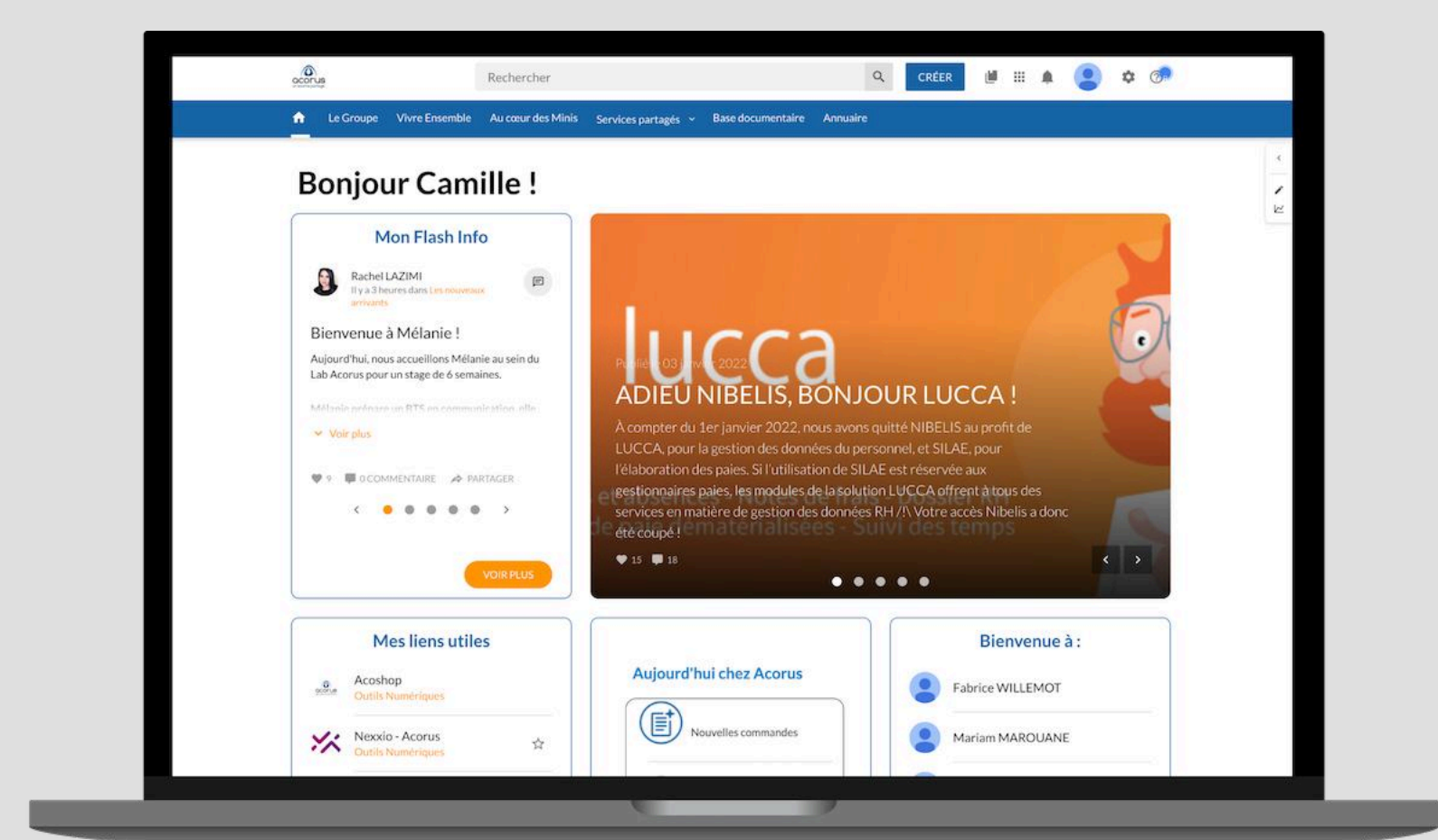
Chef du projet Acolife, Acorus

## Acorus, Wedocom & LumApps

Avant de se tourner vers la solution LumApps, Acorus utilisait majoritairement des outils Google. Lorsqu'il a fallu faciliter la communication entre tous et faire en sorte que les équipes collaborent plus efficacement, Acorus s'est naturellement tournée vers Google+ puis Currents. Cependant, comprendre comment maîtriser et diffuser l'information peut se révéler complexe. Utilisant la suite Google Workplace, Acorus a donc souhaité implémenter une solution s'intégrant à leurs outils de travail quotidien.

**Acorus cherche une plateforme qui permet à la fois de connecter l'ensemble de ses collaborateurs, de communiquer plus efficacement et de véhiculer ses valeurs phares, à savoir l'autonomie et la responsabilité.**

La solution LumApps offre ces possibilités tout en proposant de nombreux modules personnalisables : une autonomie des administrateurs concernant la structure, et un design en accord avec l'image de l'entreprise. Acorus se tourne donc naturellement vers la solution LumApps.



## Cas d'usage clés

### Engagement au travers du mobile

#### > L'utilisation de l'app mobile

Pour contribuer, les utilisateurs peuvent directement le faire depuis leur téléphone. Ils peuvent partager les photos de leurs réalisations, de leur succès directement depuis leur téléphone en toute simplicité, sans avoir à passer par un ordinateur. Par exemple, les gains de nouveaux clients, les plus belles réalisations en photo ou les remerciements des clients sont partagés par les techniciens ou leurs encadrants. Cela permet de mettre en avant l'excellence opérationnelle d'Acorus.

#### > L'annuaire LumApps

Il est également très utilisé depuis la version mobile pour rapidement trouver le bon interlocuteur. L'annuaire permet d'identifier tous les collaborateurs. Cet outil est aussi essentiel pour savoir qui a essayé de nous contacter ou pour savoir qui contacter au sein d'une filiale ou d'une agence, en fonction des métiers ou des spécialités.

#### > Favoriser l'adoption de mobile

Dans toutes les mini-entreprises, un QR code a été affiché pour embarquer les utilisateurs mobile. Ils sont invités à télécharger l'application à partir des affiches.

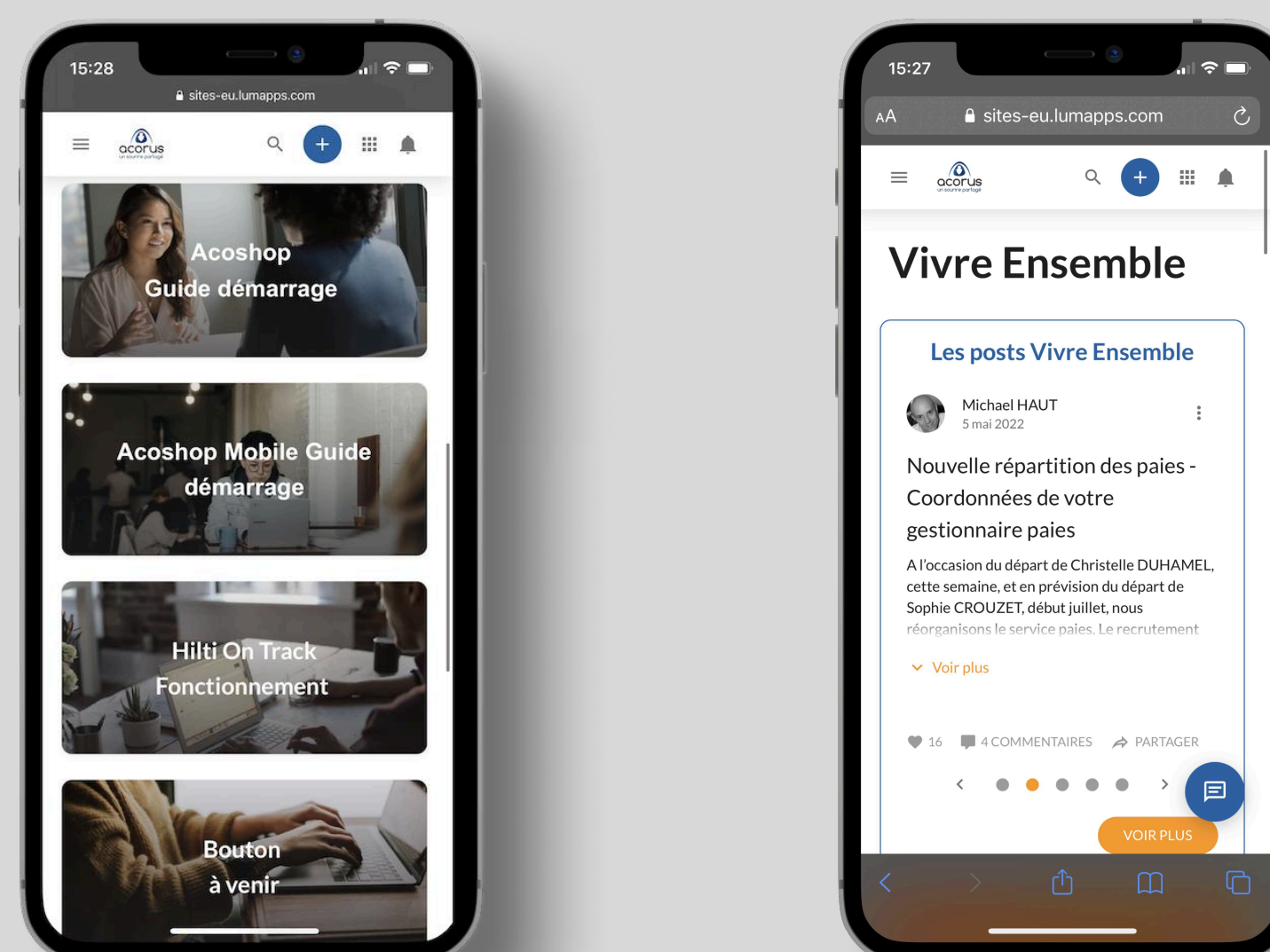
## Acorus : décentralisé avec de nombreux collaborateurs terrain

Acorus a opté pour une organisation bien spécifique : l'entreprise est composée de **150 mini-entreprises qui sont à la fois autonomes et collaboratives**. Celles-ci peuvent être alimentées par des bureaux d'études chargés de répondre aux appels d'offres, elles partagent des outils, des valeurs communes et une marque : Acorus.

La logique décentralisée ne permet pas une communication globale, qui ne se veut pas verticale, Acorus souhaite donc s'équiper d'une solution ouverte et collaborative, qui conviendrait à tous !

En effet, il est indispensable de faciliter les échanges d'informations entre les 150 mini-entreprises puisqu'elles peuvent partager des clients, des outils, des processus, des problématiques et des savoirs-faire en commun. Le retour d'expérience est également un élément important pour les collaborateurs des mini-entreprises.

**Acorus compte 800 techniciens terrain, mobiles**, qui n'ont pas besoin de venir tous les jours en agence ou au siège. Leur outil de communication principal est leur smartphone. C'est également l'outil idéal pour maintenir un lien entre tous !



En découvrant la plateforme LumApps, il est essentiel de se familiariser avec les outils et le fonctionnement de la solution. Durant la phase projet, un accompagnement technique est primordial. L'équipe projet a ainsi pu être guidée pendant toute la phase de déploiement et obtenir une plateforme personnalisée et sur-mesure.

Les ateliers animés par Wedocom ont permis de comprendre au mieux les fonctionnalités de LumApps. Une fois le déploiement et l'intégration finalisés, Acorus a pu mettre en avant ses valeurs ainsi que son fonctionnement.

Acorus est le One stop shop de la rénovation, une vraie plateforme dédiée à la rénovation globale et environnementale. Une entreprise unique où toutes les spécialités nécessaires à la rénovation d'un actif immobilier sont réunies dans une même entité et travaillent ensemble.

“

Nous avons besoin d'informer et de maintenir un lien entre les membres d'une population mobile via un smartphone.

Christophe Chalvin

Chef du projet Acolife, Acorus

### Engagement à travers les communautés

#### > La communauté Sourire partagé

C'est une communauté qui permet de partager des sourires : des clients satisfaits, des collaborateurs au top, des événements internes, des nouveaux marchés... tout ce qui donne le sourire !

#### > Communauté Vivre ensemble

La communauté vivre ensemble permet le partage d'information des "services partagés" (les services support) mais également de communiquer sur la formation, les mouvements internes, la cooptation, la communication, ...

#### > Communauté Nouvel arrivant

Afin d'onboarder un nouveau collaborateur, un post comprenant une photo du nouvel arrivant est publié par son responsable, dans la communauté. Cela permet aux salariés n'ayant pas de contact avec le nouvel arrivant de lui souhaiter la bienvenue, et de mettre un visage sur le prénom.

## Les résultats

65% des utilisateurs sont engagés

93,2% des utilisateurs sont actifs sur la plateforme

3 min de connexion par utilisateur par session

33,8% des utilisateurs utilisent la version mobile d'Acolife

88,8% de membres sont actifs sur la communauté Vivre Ensemble

LumApps aide les entreprises de tous secteurs à améliorer leurs communications, l'engagement des employés, la gestion des connaissances et bien plus encore.

Contactez-nous pour en savoir plus !